

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/4/2025 của UBND huyện Tư Nghĩa về việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh UBND xã Nghĩa Thương ban hành kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục tăng cường trách nhiệm lãnh đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cấp ủy, chính quyền, các ban ngành, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Quán triệt, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp theo Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 28/3/2025 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/4/2025 của UBND huyện, Kế hoạch số 253-KH/HU ngày 21/02/2025 của Ban Thường vụ Huyện ủy. Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác quán triệt Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 28/3/2025 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/4/2025 của UBND huyện, Kế hoạch số 253-KH/HU ngày 21/02/2025 của Ban Thường vụ Huyện ủy

- Tổ chức phổ biến, quán triệt triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo hiệu quả thiết thực.

- Xây dựng, ban hành và triển khai kế hoạch thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 28/3/2025 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/4/2025 của UBND huyện, Kế hoạch số 253-KH/HU ngày 21/02/2025 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền mới phát sinh

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ đã ban hành; tăng cường tiếp công dân lưu động tại cơ sở gắn với việc tiếp, giải quyết và chỉ đạo xử lý các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đạt tỷ lệ hàng năm từ 90% trở lên.

- Chỉ đạo công tác xử lý đơn tập trung, xem xét, thụ lý đơn đúng pháp luật, chuyển đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết, khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan sau chuyển đơn.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác đối thoại giải quyết khiếu nại đảm bảo công khai, dân chủ, xem xét toàn diện tính pháp lý và thực tiễn để có biện pháp giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận của người khiếu nại, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại đông người về cùng một nội dung, các vụ việc thu hồi đất phải thực hiện cưỡng chế thu hồi đất mà chủ sử dụng đất có khiếu nại; không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm cho cấp phó, cấp dưới.

- Tổ chức thực hiện ngay các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật. Rà soát các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đến nay còn tồn đọng, chưa thực hiện xong, báo cáo kết quả cho UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) lồng ghép trong các Báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng, phức tạp

- Làm tốt công tác nắm tình hình, tham mưu, đề xuất chỉ đạo phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp; phối hợp với công an xã theo dõi, phân loại xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của các đối tượng khiếu kiện chây ỳ, cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất trật tự công cộng, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý để giải quyết dứt điểm, không để phát sinh vượt cấp. Đối với các vụ việc đã giải quyết nhưng còn tiếp tục phát sinh đơn yêu

cầu giải quyết để có kế hoạch rà soát, xử lý từng vụ việc theo đúng quy định, đảm bảo thực tiễn của địa phương.

3. Các nhiệm vụ khác

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn thư.

- Triển khai và áp dụng có hiệu quả Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ, tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng hiện có để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu.

- Rà soát, kiện toàn cán bộ tiếp công dân theo đúng quy định; phân công công chức có chuyên môn, nắm vững chủ trương, chính sách của Đảng, có kiến thức căn bản về pháp luật và năng lực thực tiễn phụ trách tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và thực hiện bảo đảm chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tư pháp xã xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, triển khai nhiệm vụ và giải pháp trong Kế hoạch này.

2. Định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất báo cáo UBND huyện *(qua Thanh tra huyện)* việc thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này *(là một phần nội dung trong báo cáo định kỳ công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng)*.

3. Giao Văn phòng UBND xã theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện; tổng hợp tham mưu việc sơ kết, tổng kết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND xã Nghĩa Thương./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Tư Nghĩa;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Các ban ngành liên quan;
- 11 thôn;
- Lưu: VT.

Chủ Tịch

Trần Thanh Tịnh