

Số: /KH-UBND

Nghĩa Thương, ngày 10 tháng 5 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các tuyến đường “Thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn thị xã Nghĩa Thương năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND huyện Tư Nghĩa triển khai các tuyến đường “Điểm” “ Thanh toán không dùng tiền mặt” năm 2024. UBND xã Nghĩa Thương xây dựng kế hoạch triển khai các tuyến đường “Thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn xã Nghĩa Thương năm 2024 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Thúc đẩy triển khai thực hiện chuyển đổi số, thanh toán số, áp dụng nền tảng công nghệ số hình thành xã hội số văn minh trên địa bàn xã.

- Thúc đẩy các cơ sở kinh doanh, các doanh nghiệp, quán ăn, tiệm tạp hóa, ... trên địa bàn sử dụng nền tảng số để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, tạo thuận lợi, an toàn cho người dân.

- Đồng thời, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong việc thực hiện chuyển đổi số, kinh tế số tiến tới thực hiện xã hội số trên địa bàn xã.

##### **2. Yêu cầu**

- Huy động, sử dụng có hiệu quả nền tảng số, nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân trên địa bàn xã.

- Các doanh nghiệp, tổ chức tín dụng cung cấp dịch vụ thanh toán hỗ trợ các cơ sở kinh doanh, các doanh nghiệp, quán ăn, tiệm tạp hóa,... trên địa bàn xã đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, ứng dụng, nhân sự để triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện các giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

##### **1. Hỗ trợ chuyển đổi số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt**

- Đăng tải các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt để khuyến cáo, thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử, Zalo Chuyển đổi số

xã, Đài truyền thanh và các kênh thông tin khác nhằm phổ biến rộng rãi đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã, trong đó ưu tiên các nền tảng số do doanh nghiệp công nghệ Việt Nam phát triển trên cơ sở tham khảo một số giải pháp, nền tảng số đã được Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Bộ.

- Hỗ trợ, thúc đẩy người dân, cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp sử dụng các giải pháp, nền tảng số, ứng dụng triết để công nghệ số, nền tảng số trong đời sống hàng ngày.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các đơn vị có liên quan để chấp nhận thanh toán bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo:

+ Các phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), qua website (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS), tích hợp sẵn sàng module thanh toán.

+ Các tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt và các khoản thu dịch vụ có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng; Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán; đồng thời bố trí đầu mỗi hướng dẫn, hỗ trợ người dân, cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các khoản phí và các dịch vụ phục vụ.

## **2. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt**

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với nhiều hình thức đa dạng phong phú thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Cổng/Trang thông tin điện tử, Zalo Chuyển đổi số, Đài truyền thanh,...).

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt phải dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng, qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã.

- Vận động, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các nền tảng số, các tổ chức tín dụng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán có các hình thức khuyến khích như: miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá cho khách hàng khi sử dụng nền tảng số, giải pháp, dịch vụ số và phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Hỗ trợ các hoạt động thông tin, quảng bá, phổ biến về các nền tảng số trên địa bàn xã để thúc đẩy sử dụng.

### **3. Bảo vệ người tiêu dùng trong chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt**

- Triển khai thực hiện tốt các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt và cơ chế giải quyết tranh chấp có thể phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

- Đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt; phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

### **III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

Triển khai bắt đầu từ 15/4/2024: Triển khai tổ chức thực hiện các tuyến đường thanh toán không dùng tiền mặt tại các thôn, cụ thể như sau:

- Phối hợp với Hội Nông dân xã; tại tuyến đường La Hà Nghĩa Hiệp.

- Phối hợp Hội LHPN xã; tại tuyến đường Thị Trấn La Hà đi Nghĩa Hòa đoạn qua thôn Điện An 4 xã Nghĩa Thương.

*(Phân công cụ thể và thời gian thực hiện sẽ có thông báo sau)*

### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện từ nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác và được quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo các quy định của pháp luật.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn Phòng**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đoàn thể có liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này bảo đảm hiệu quả, đạt các mục tiêu đề ra; đồng thời, là đầu mối theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đoàn thể có liên quan triển khai các nội dung của Kế hoạch này.

#### **2. Ngân hàng Công thương Việt Nam Chi nhánh Tư Nghĩa (Viettinbank)**

Phối hợp thực hiện cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để nhanh chóng triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch trên địa bàn xã.

#### **3. Công an xã Nghĩa Thương**

- Triển khai thực hiện tốt các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt và cơ chế giải quyết tranh chấp có thể phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp người dân, cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thị trấn; phối hợp với các ngành liên quan giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị- xã hội xã**

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền sâu rộng các nội dung của Kế hoạch này đến đoàn viên, hội viên, người lao động và nhân dân, góp phần nâng cao nhận thức của cộng đồng dân cư, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực hưởng ứng thực hiện các tuyến đường thanh toán số.

#### **5. Tổ công nghệ số cộng đồng ở 11 thôn**

Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân, cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã đạt kết quả.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các tuyến đường “Thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn xã Nghĩa Thương năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể kịp thời báo cáo, đề xuất Lãnh đạo UBND xã để xem xét, hướng dẫn thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- BCĐ Chuyển đổi số xã;
- Công an xã;
- Ngân hàng Viettin Chi nhánh Tư Nghĩa;
- Toàn thể CBCC, CBKCT xã;
- Lưu: VT.

**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phi**